

Regulamin usługi bezpłatnej konsultacji diagnostycznej online

Za pośrednictwem strony lepszyglos.pl możliwe jest odebranie bezpłatnej sesji diagnostycznej głosu prowadzonej online. Szczegóły opisane są w poniższym regulaminie.

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Administrator** – VOICESTUDIO Krzysztof Buratyński, Bodzanów 56, 48-340 Głucholazy, NIP 7532379251, E-mail: krzysiek@voicestudio.pl, Numer telefonu: 694810545,
2. **Formularz** – formularz internetowy osadzony na Stronie służący do rezerwacji terminu,
3. **Konsument** – osoba fizyczna, zawierająca z Administratorem umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; Konsument jest również Użytkownikiem;
4. **Konsultacja** – 45-minutowa sesja treningowa na platformie Zoom oferowana Użytkownikowi przez Administratora,
5. **POCK** - osoba fizyczna zawierająca z Administratorem umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; POCK jest również Użytkownikiem,
6. **Strona** – strona internetowa dostępna pod adresem lepszyglos.pl,
7. **Użytkownik** – osoba fizyczna wypełniająca Formularz i zawierająca w ten sposób z Administratorem umowę o przeprowadzenie Konsultacji.

§ 2 Rezerwacja Konsultacji

1. Za pośrednictwem Strony, Administrator umożliwia Użytkownikowi zawarcie umowy o przeprowadzenie darmowej konsultacji online, za którą Użytkownik nie wnosi jakiegokolwiek opłaty pieniężnej.
2. Zawarcie umowy w sposób, o którym mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu, wymaga wypełnienia i przesłania Formularza, który znajduje się pod adresem <https://www.lepszyglos.pl/zajeciaonline>
3. W Formularzu konieczne jest podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do stworzenia rezerwacji. Podanie dodatkowych danych jest dobrowolne. Zamówienie Konsultacji nie jest możliwe anonimowo.
4. Zakazane jest przysyłanie za pośrednictwem Formularza treści bezprawnych.
5. Konsultacje rezerwowane za pomocą fałszywych e-maili, fikcyjnych danych lub zawierające treści bezprawne będą usuwane z systemu.

6. Bezpłatna Konsultacja przysługuje Użytkownikowi jednorazowo, również w sytuacji, w której skorzystał on z niej przed dołączeniem do kursów online zawierających zaproszenie do skorzystania z ww. Konsultacji.
7. Bezpłatna Konsultacja jest sesją indywidualną, nie grupową.
8. Administrator zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanej Konsultacji w przypadku podejrzenia celowego działania na jego szkodę, zagrożenia dobrego imienia, celowego blokowania dostępności sesji dla innych Użytkowników, nieuczciwej konkurencji lub innych, nieujętych w tym punkcie powodów.
9. Istnieje możliwość odwołania zarezerwowanej Konsultacji bez podania przyczyn maksymalnie 24 godziny przed jej terminem oraz wybrania nowego terminu pod adresem <https://www.lepszyglos.pl/zajeciaonline>
10. W celu odwołania sesji należy wysłać e-mail pod adres krzysiek@voicestudio.pl z informacją o rezygnacji z zarezerwowanego terminu
11. W razie braku odwołania rezerwacji w ww. czasie, Administrator czeka 10 minut od planowanego rozpoczęcia sesji na przybycie Użytkownika. Po 5 minutach od terminu rozpoczęcia wysłany zostaje e-mail z przypomnieniem o rozpoczęciu Konsultacji, zaś po 10 minutach dostęp do Konsultacji zostaje wyłączony, a rezerwacja uznana za zrealizowaną.
12. W ww. przypadku ponowna rezerwacja Konsultacji możliwa jest w cenie 99zł pod adresem <https://lepszyglosdiagnostyka2.youcanbook.me/>

§ 3 Własność intelektualna

1. Przebieg Konsultacji korzysta z ochrony prawa autorskiego.
2. Konsultacja opiera się na autorskiej metodzie diagnostyki głosu i dykcji Użytkownika za pomocą pracy z tekstem i analizy nagrania stworzonego podczas sesji.
3. Nagranie stworzone podczas sesji nie jest przechowywane i przetwarzane przez Administratora, zostaje usunięte każdorazowo po zakończeniu Konsultacji.
4. Podczas Konsultacji może nastąpić prezentacja materiałów edukacyjnych, oferty kursowej i szkoleniowej marek Lepszy Głos oraz Akademia Lektorska.
5. Konsultacja jest oferowana Użytkownikowi wyłącznie do jednorazowego, własnego użytku. Jakikolwiek inne formy korzystania z Konsultacji naruszają prawa Administratora i mogą skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną. W szczególności, zakazane jest utrwalanie lub rozpowszechnianie nagrania Konsultacji bez zgody Administratora.

§ 4 Wymogi techniczne

1. Do korzystania ze Strony, w tym w szczególności do zarezerwowania Konsultacji, nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez sprzęt komputerowy lub oprogramowanie Kupującego. Wystarczające są:
 - dostęp do Internetu,
 - standardowy, aktualny system operacyjny,
 - standardowa, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą plików cookies,
 - posiadanie aktywnego adresu e-mail.

2. Do skorzystania z Konsultacji konieczne jest standardowe, bezpłatne, ogólnodostępne oprogramowanie Zoom pozwalające na nawiązanie zdalnego połączenia podczas zaplanowanej Konsultacji, a także dostęp do działającej kamery internetowej i mikrofonu, pozwalających na przesył dźwięku i obrazu w aplikacji.

§ 5 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Administrator wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawieraniem umowami na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:
 - zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
 - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym a Sprzedawcą,
 - skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://polubowne.uokik.gov.pl>.
4. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług

§ 6 Dane osobowe i pliki cookies

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Administrator.
2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika w Formularzu jest warunkiem zawarcia umowy o przeprowadzenie Konsultacji.
3. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy o dostarczenie usługi w postaci Konsultacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
4. Po przeprowadzeniu Konsultacji, dane osobowe Użytkownika przechowywane są w bazie Administratora na potrzeby archiwalne, w celu ewentualnej obrony, ustalenia lub dochodzenia roszczeń związanych z umową, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane te zostaną usunięte po upływie terminu przedawnienia roszczeń związanych z umową.
5. Adres e-mail Użytkownika może zostać przesłany do systemu reklamowego Meta w celu stworzenia grupy odbiorców reklam, a następnie targetowania do stworzonej w ten sposób grupy reklam określonej treści, co stanowi prawnie uzasadniony interes

realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na marketingu własnych produktów lub usług.

6. W proces przetwarzania danych osobowych Użytkownika mogą być zaangażowane podmioty przetwarzające związane z Administratorem stosownej treści umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych.
7. Uprawnienia Użytkownika związane z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Administratora: prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. danych osobowych.
8. Strona wykorzystuje pliki cookies. Wszystkie informacje w tym zakresie zawarte są w polityce prywatności i plików cookies dostępnej pod adresem www.lepszyglos.pl/politykaprywatnosci

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do modyfikacji zasad na jakich umożliwia rezerwację bezpłatnej Konsultacji, z tym zastrzeżeniem, że nowe zasady nie znajdują zastosowania do umów zawartych przed zmianą zasad.
2. Administrator zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie, z tym zastrzeżeniem, że do umów zawartych przed zmianą Regulaminu, znajduje zastosowanie Regulamin obowiązujący w chwili zawierania umowy.
3. Wszelkie spory związane ze Stroną będą rozpatrywane przez polski sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce siedziby lub stałego wykonywania działalności gospodarczej przez Administratora. Postanowienie to nie znajduje zastosowania do Konsumentów oraz POCK, w przypadku których właściwość sądu rozpatrywana jest na zasadach ogólnych.
4. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 2023-03-01.
5. Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie .pdf – linki znajdują się poniżej Regulaminu.